

Ośrodek Pomocy Społecznej
16-100 Sokółka, ul. Wojska Polskiego 7
tel. 711-20-64

URZĄD MIEJSKI w SOKÓŁCE
W P L Y N Ę Ł O
KANCELARIA OGÓLNA
10.03.2009
Ilość załączników
Podpis

Sprawozdanie

Z

działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce za rok 2008.

Burmistrz Sokółki

STAN ORGANIZACYJNO - PRAWNY

Ośrodek jest jednostką budżetową Gminy Sokółka podległą Radzie Miejskiej w Sokółce i prowadzi całokształt spraw w zakresie pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest nastawiona na rozwiązywanie trudnych sytuacji osób i rodzin, jak również na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do potrzeb danej osoby czy rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokółce jest również realizatorem ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Nadzór nad działalnością bieżącą sprawuje Burmistrz Sokółki, zaś nadzór nad wykonywaniem zadań zleconych z zakresu administracji rządowej sprawuje Wojewoda Podlaski.

Do zadań Ośrodka należy prowadzenie całokształtu spraw w zakresie pomocy społecznej, a w szczególności:

1. Analizowanie i ocena zjawisk społecznych rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej.
2. Pobudzanie aktywności społeczności lokalnej w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
3. Inicjowanie działań zapobiegających degradacji osób, rodzin i grup społecznych.
4. Prowadzenie pracy socjalnej w zakresie udzielania pomocy osobom i rodzinom.
5. Organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo-wychowawczych.
6. Współpraca z organizacjami społecznymi: Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami i osobami fizycznymi i prawnymi.

7. Prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy w Sokółce.
8. Realizowanie zadań w zakresie świadczeń rodzinnych
9. Realizowanie m.in. następujących zadań zleconych gminie:
 - a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
 - b) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym,
 - c) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - d) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną;
 - e) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - f) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
10. Realizowanie m.in. następujących zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym:
 - a) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
 - b) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
 - c) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
 - d) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
 - e) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
 - f) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
 - g) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
 - h) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
 - i) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośrednio, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
 - j) praca socjalna - świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku lokalnym w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.
 - k) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania;

- l) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
 - m) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
 - n) dożywanie dzieci;
 - o) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
 - p) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
 - q) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
 - r) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników
11. Realizowanie m.in. następujących zadań własnych:
- a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
 - b) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
 - c) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
 - d) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Dyrektor Ośrodka upoważniony jest:

Zarządzeniem Nr 323/08 z dnia 10 września 2008r. Burmistrza Sokółki w sprawie powierzenia obowiązków Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce, do:

1. reprezentowania i występowania w sprawach dotyczących funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce i wykonywania przez Ośrodek statutowych zadań:
 - a) przed urzędami, przedsiębiorstwami, bankami i innymi jednostkami organizacyjnymi oraz osobami fizycznymi,
 - b) przy zawieraniu umów, dokonaniu rozliczeń finansowych i podejmowaniu innych czynności, nie przekraczających zakresu zwykłego zarządu,
2. wykonywania czynności związanych z nawiązywaniem i rozwiązywaniem stosunków pracy,
3. realizacji zatwierdzonego budżetu,
4. składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych,
5. do wykonywania wszelkich czynności procesowych w zakresie określonym w art.91 kodeksu postępowania cywilnego,
6. wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości Gminy,
7. do przeprowadzania wywiadów środowiskowych (mających na celu ustalenie uprawnień do dodatków mieszkaniowych) wynikających z rozporządzenia

ministra Infrastruktury z dnia 27 grudnia 2001 r. w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzania wywiadu (Dz. U. Nr 156, poz.1828) oraz udzieleniaw tym zakresie upoważnień pracownikom socjalnym,

8. do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2003r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz o zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. Nr 86, poz. 732 ze zm.)
9. do przeprowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 922 ze zm.), a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
10. przeprowadzania wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U.z 2009 r. Nr 1, poz.7 ze zm.),
11. przeprowadzania postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, a także wydawania w tych sprawach decyzji.

Decyzje, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego, wydawane są w oparciu o obowiązujące akty prawne, tj.:

1. Ustawa z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej /Dz.U. z 2008r., Nr 115, poz. 728 ze zm. /
 2. Ustawa z dnia 28.11.2003r. o zasiłkach rodzinnych /Dz.U. z 2006r., Nr 139, poz. 992 ze zm. /
 3. Ustawa z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego /Dz.U. Nr 111, poz. 535 z późniejszymi zmianami/.
 4. Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej / Dz. U. Nr 86, poz.732 ze zm. /
 5. Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz.7 ze zm. /
 6. Ustawa z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” / Dz. U. Nr 267 poz. 2258/
- Oraz akty wykonawcze do tych ustaw.

Ośrodek Pomocy Społecznej funkcjonuje w oparciu o następujące uchwały Rady Miejskiej w Sokółce:

1. Uchwała Nr XXVI/196/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r.

w sprawie ustalenia organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia - Środowiskowym Domu Samopomocy w Sokółce.

2. Uchwała Nr XXVI/197/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej.
3. Uchwała Nr XXVI/198/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie.
4. Uchwała Nr XXVI/199/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.
5. Uchwała Nr XXXV/263/05 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 17 czerwca 2005r. w sprawie przyjęcia strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Sokółka na lata 2005 - 2010

M A J A T E K

Ośrodek Pomocy Społecznej mieści się w budynku stanowiącym własność Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce, przy ul. Wojska Polskiego 7, gdzie zajmowany jest cały parter (255 m²). Użytkowanych jest 12 pokoi biurowych oraz 3 sanitariaty. Miesięczny czynsz za wynajem wynosi 3.245 zł

Do środków trwałych zaliczane są:

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. Komputery | - 24 szt. |
| 2. Laptop | - 2 szt. |
| 3. Drukarki | - 10 szt. |
| 4. Fax | - 2 szt. |
| 5. kserokopiarka | - 3 szt. |

Na ul. Pl. Kościuszki 9 mieści się Środowiskowy Dom Samopomocy, który wyposażony jest w sprzęty niezbędne do całodziennego funkcjonowania 11 - domowników.

Z A T R U D N I E N I E

W skład Ośrodka wchodziły, następujące stanowiska pracy:

- | | |
|--|--------|
| → Dyrektor | - 1 |
| → Kierownik Wydziału Świadczeń Rodzinnych i Pracowników Socjalnych | - 1 |
| → Wydział Finansowy: | - 4,50 |

x	Główny księgowy	- 1
x	Księgowa	- $\frac{1}{2}$
x	Sprzątaczką	- $\frac{1}{2}$
x	Stanowiska ds. Realizacji świadczeń	- 2,5
→	Wydział Pracowników Socjalnych	- 11
x	Pracownicy Socjalni	- 10
x	Inspektor	- 1
→	Wydział Opieki nad Chorym w Domu	- 2
x	Stanowiska ds. Opieki	
	Razem	- 20 etatów

W Środowiskowym Domu Samopomocy w 2007 r. zatrudniono pracowników na następujących stanowiskach:

→	Starszy administrator	- 1
→	Starsi opiekunowie	- 2
→	Instruktor terapii zajęciowej	- 1 i $\frac{1}{4}$
→	Lekarz	- $\frac{1}{4}$
→	Księgowa	- $\frac{1}{2}$
	Razem	5 etatów

Wydział Świadczeń Rodzinnych:

→	Starszy administrator	- 1
→	Inspektor	- 3
	Razem	- 4 etaty

Największą grupę zatrudnionych stanowią pracownicy socjalni, starsi pracownicy socjalni oraz specjaliści pracy socjalnej, tworzący wydział pracowników socjalnych - ogółem 10 osób - posiadający niezbędne do wykonywania tego zawodu wykształcenie. Ich zadaniem jest obsługa klientów zgodnie z ustawą o pomocy społecznej polegająca na przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania (częściowo praca w terenie), opracowanie planu pomocy, wnioskowanie o określony jej rodzaj, przygotowanie decyzji, prowadzenie pracy socjalnej.

- ✓ Dyrektor (wykształcenie - UB - mgr pedagogiki + specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej) - reprezentuje Ośrodek na zewnątrz, nadzoruje całość prowadzonych zadań i odpowiada za prawidłową ich realizację przed Burmistrzem oraz Wojewodą Podlaskim.

- ✓ Kierownik Wydziału Świadczeń Rodzinnych i Pracowników Socjalnych (wykształcenie wyższe) - koordynuje i nadzoruje pracę pracowników socjalnych i pracowników Wydziału Świadczeń Rodzinnych, sprawdza prawidłowość przygotowanej dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji administracyjnej
- ✓ Główna księgowa (wykształcenie średnie ekonomiczne oraz Policealne Niepubliczne Studium Zawodowe przygotowujące do zawodu specjalista ds. Rachunkowości i finansów) zajmuje się całokształtem finansów w Ośrodku.
- ✓ Księgowa - zajmuje się rozliczaniem deklaracji ZUS, obsługą Środowiskowego Domu Samopomocy.
- ✓ Starszy administrator (wykształcenie wyższe) koordynuje i sprawuje nadzór nad prawidłowym wykonywaniem zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej.
- ✓ Świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych przysługujących na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego, zajmują się pielęgniarki, które objęły usługami 12 środowisk.
- ✓ Jedna sprzątająca dba o czystość i porządek Ośrodka.

W Środowiskowym Domu Samopomocy pracowało łącznie 7 osób. Spośród nich cztery zatrudniono w pełnym wymiarze czasu pracy na następujących stanowiskach:

- ✓ Starszy administrator - wykształcenie średnie - kieruje pracą Środowiskowego Domu Samopomocy w Sokółce.
- ✓ Starszy opiekun - wykształcenie: pielęgniarka psychiatryczna - opiekuje się domownikami, organizuje zajęcia świetlicowe, wykonuje proste zabiegi medyczne.
- ✓ Starszy opiekun - wykształcenie: średnie techniczne - odpowiada za czystość i porządek, przygotowuje posiłki (śniadania i podwieczorki).
- ✓ Instruktor terapii zajęciowej - opiekuje się domownikami, organizuje zajęcia wg indywidualnych zainteresowań i uzdolnień Domowników

W niepełnym wymiarze zatrudnionych było 4 osoby:

- ✓ Lekarz psychiatra - $\frac{1}{4}$ etatu - na stanowisku lekarza.
- ✓ Pedagog - $\frac{1}{4}$ etatu - na stanowisku instruktor terapii zajęciowej
- ✓ Księgowa - $\frac{1}{2}$ etatu.

Przeciętna miesięczna płaca (brutto) w 2008 roku wynosiła 1.712 zł.

PRZYCHODY

Ośrodek Pomocy Społecznej nie prowadzi działalności gospodarczej, a przychody uzyskiwane są jedynie z częściowej odpłatności za usługi opiekuńcze i jako naliczone odsetki bankowe. Z usług opiekuńczych wpłynęło 17.965,70 zł, zaś z odsetek bankowych 27.265,74 zł, z odpłatności za obiady w ŚDS - 3.384,09zł, z zaliczki alimentacyjnej - 7.581,45 zł, z Funduszu alimentacyjnego - 2.229,50 zł. Powyższe kwoty tj. **58.426,48 zł** wpłacono na rachunek Urzędu Miejskiego, należy więc je traktować jako przychód Gminy.

Dodatkowo uzyskano odpłatność za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w wysokości 4.735,62 zł, odpłatność za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 6.988,64 zł oraz z zaliczki alimentacyjnej 7.581,46 zł i Funduszu alimentacyjnego 3.989,47 zł. Sumę powyższych kwot, tj. **23.295,19 zł** przekazano na konto Urzędu Miejskiego w Sokółce.

W 2007r. budżet na zadania zlecone wykorzystano na poszczególne rozdziały w następującej wysokości:

rozd. 85203 Środowiskowy Dom Samopomocy	179.900 zł
rozd. 85228 Usługi specjalistyczne	59.000 zł
rozd. 85214 Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki stałe)	486.252,36 zł
rozd.85213 Składki zdrowotne	40.431,18 zł
Razem	765.583,54 zł

Dotacja celowa na realizację własnych bieżących zadań gminy wynosiła:

rozd. 85214 zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	1.842.061,87zł
rozd. 85219 ośrodki pomocy społecznej	435.546 zł
rozd. 85295 żywienie w szkołach i zasiłki celowe na żywność	550.224 zł
Razem	2.827.831,87 zł

Od 1 maja 2004r. Ośrodek realizuje ustawę o świadczeniach rodzinnych. Od 1 lipca 2005r. OPS stał się realizatorem ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej.

Otrzymał dotację celową na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej zleconych gminie.

Rozdz. 85212 świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5.836.500,55 zł
w tym: Świadczenia rodzinne	5.083.186 zł
Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń	140.443,07zł
Wyposażenie (materiały biurowe)	85.754,48 zł
Zaliczka alimentacyjna	379.474 zł
Fundusz alimentacyjny	147.643 zł

Z budżetu gminy wykorzystano dotację na realizację zadań własnych w następujących wysokościach:

rozdz. 85214 zasiłki i pomoc w naturze	75.242,10 zł
rozdz. 85295 żywienie	163.297,47 zł
rozdz. 85219 ośrodki pomocy społecznej	182.347,19 zł
rozdz. 85228 usługi opiekuńcze	78.158,55 zł
rozdz. 85202 domy pomocy społecznej	186.930,66 zł
RAZEM	685.975,97 zł

Łącznie budżet Ośrodka w 2008r. wyniósł 10.115.981,93zł i był na poziomie roku 2007.

DZIAŁALNOŚĆ MERYTORYCZNA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Uchwalona 14 lat temu ustawa o pomocy społecznej stworzyła podstawy, na których zbudowany został obowiązujący system pomocy społecznej w Polsce. Przez ten czas przeszedł on szereg reform i transformacji. Wraz z wprowadzeniem w życie nowych aktów prawnych, znacznemu rozszerzeniu uległ zakres realizowanych zadań i oferowanych form pomocy.

Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Nowa ustawa obowiązuje od dnia 1 maja 2004r. i wprowadza cały szereg nowych form pomocy w rozwiązywaniu problemów, na jakie napotykają klienci tego systemu.

FORMY POMOCY

Rozdział 85328 - Usługi opiekuńcze

Zadaniem własnym z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanym przez gminy jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Przystępują one osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi te świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Usługi opiekuńcze wykonywane przez opiekunki domowe były rozliczane wg faktycznego wykonania usług na podstawie decyzji wydanych przez OPS. Koszt godziny usługi wynosił 13,50 zł. Pomoc taką zapewniono 23 środowiskom. Podopieczni ponosili częściową odpłatność w zależności od sytuacji finansowej i rodzinnej.

Dodatkowo w 2008r. OPS zorganizował świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez pielęgniarke OPS, które usługami objęły 12 środowisk.

Liczbę godzin świadczonych usług dostosowano do potrzeb chorych.

Rodzaje pomocy świadczonej w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

Środki rozdzielono w oparciu o art. 17 Ustawy o pomocy społecznej, dający dyspozycje, co do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminy:

Formy pomocy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospodarstwie domowym	Liczba świadczeń	Koszty świadczenia	Uwagi
Pogrzeb	1	1	1	1.775	Sprawiono pogrzeb zgodnie z wyznaniem zmarłych.
Zasiłki celowe	802	2350	323	75.242,10	Przyznano zasiłki na: żywność, opał, leki,
w tym Zasiłki celowe specjalne	29	56	45	6.070	Przyznawano w wyjątkowych sytuacjach, głównie ze względu na długotrwałą chorobę

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Formy pomocy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospodarstwie domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia
Posiłki	550	2.280	139.038	286.141
Zasiłki celowe na zakup żywności	702	2.135	426.240	426.240
Doposażono świetlice szkolne w 13 szkołach na kwotę				276.555

Na każde świadczenie, oprócz sprawienia pogrzebu, wydano decyzję administracyjną, po uprzednim zgromadzeniu dokumentów świadczących o dochodach rodziny i przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania.

Formy pomocy z zadań zleconych

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospod. domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia	Uwagi
Zasiłki stałe	135	222	1.361	485.893	Przyznawano z powodu: niepełnosprawności lub wielu p/produkcyjnego
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	11	12	4.616	59.000	Świadczone przez pielęgniarke dla osób z zaburzeniami psychicznymi
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	103	1.054	36.006	opłacane za osoby otrzymujące: 1. zasiłki stałe 2. świadczenia pielęgnacyjne

Pomoc finansowana z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych bieżących zadań gminy

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospod. domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia	Uwagi
Zasiłki okresowe	822	2.272	6.394	1.840.924	Przyznano z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby oraz niepełnosprawności

Świadczenia rodzinne

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasiłki rodzinne	1.938	38.467	2.363,116
Urodzenie dziecka	148	149	149.000
Urlop wychowawczy	72	480	185.535
Samotne wychowywanie dziecka po utracie prawa do zasiłku dla bezrobotnych	-	-	-
Samotne wychowywanie dziecka	140	1.906	333.140
Rehabilitacja	113	1.116	86.020
Dojazd i internat	352	3.452	184.480
Zasiłek pielęgnacyjny	394	4.159	636.327
Świadczenie pielęgnacyjne	35	361	151.228
Ubezpieczenie społeczne	18	182	18.380,38
Zaliczka alimentacyjna	135	1.706	379.474
Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	437	6.623	529.840
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	248	249	249.000
Fundusz Alimentacyjny	147	601	147.643

LICZBA OSÓB I RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	
	ogółem	w tym na wsi
Świadczenia przyznawane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1.248	385
Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna, Fundusz Alimentacyjny	2.368	Brak danych
Razem	3.182	

Liczba decyzji wydanych w 2008r.:

- ✓ z pomocy społecznej - 4.933
- ✓ ze świadczeń rodzinnych - 2.575
- Razem - 7.508**

DZIAŁALNOŚĆ ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY W SOKÓLCE

Środowiskowy Dom Samopomocy w Sokółce jest domem typu AB, który swą opieką obejmuje 11 osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz z zaburzeniami psychicznymi. W skład domowników wchodzi siedem kobiet i czterech mężczyzn. Najmłodszy uczestnik ma 23 lata, najstarszy 58.

Środowiskowy Dom Samopomocy w ramach swojej działalności realizuje cele zapewniające opiekę użytkownikom tego Domu, a także przygotowujące do samodzielnego życia. Zadania stawiane przed Placówką mają wpływać efektywnie na realizację celów samopomocowych oraz prospołecznych. Dwa razy w roku są opracowywane plany postępowania wspierająco - rehabilitacyjnego, które pomagają stosować wobec każdego domownika indywidualne, wielostronne działania. Na podstawie tych planów dokonuje się podsumowań celów i efektów, jakie osiągnięto w stosunku do poszczególnych domowników. Dzięki temu powstaje sieć wsparcia o wielu ogniwach. Stanowią ją: poradnictwo lekarza psychiatry, terapia zajęciowa, praca socjalna oraz praca asystentów prowadzących. Wszystkie te przedsięwzięcia kształtują umiejętność współżycia w grupie oraz tworzą naturalne grupy wsparcia.

Współpraca z pracownikami socjalnymi OPS w Sokółce umożliwia aktualizację dokumentacji oraz podjęcie odpowiednich działań na rzecz domowników ŚDS w Sokółce. Praca socjalna wpływa na zabezpieczenie minimum bytowego niektórych domowników ze względu na pogarszającą się sytuację materialną. Podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy są objęci programem rządowym „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

We współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sokółce opracowuje się w zależności od potrzeb zakres usług terapeutycznych, świadczonych w Środowiskowym Domu Samopomocy w Sokółce oraz koszt każdej z tych usług.

W skład usług terapeutycznych wchodzi:

- zajęcia reedukacyjne
- zajęcia plastyczne
- zajęcia kulturalno - integracyjne
- trening z zakresu samoobsługi
- trening higieniczny
- zajęcia kulinarne
- zajęcia relaksacyjne
- zajęcia audiowizualne
- zajęcia rekreacyjno - usprawniające
- poradnictwo, interwencja i edukacja medyczna
- postępowanie rehabilitacyjno - terapeutyczne

W ramach zajęć reedukacyjnych zwracano uwagę na współpracę w grupie poprzez empatię, tolerancję i konstruktywne porozumiewanie się. Realizowana była tematyka oparta na komunikacji i myśleniu, kreatywności oraz umiejętnościach społecznych. Duże znaczenie miało wzmacnianie poczucia własnej wartości, usprawnianie umiejętności społecznych takich jak: wartościowanie pieniędzy, planowanie zamierzonych działań, ćwiczenia usprawniające i doskonalące w zakresie czytania, pisanie i liczenia.

Grupowa forma pracy przeważająca na zajęciach usprawniała współpracę, wzmacniała motywację wewnętrzną, pozytywnie wpływając na efektywność pracy.

W miarę potrzeb organizowane były zajęcia indywidualne z poszczególnymi osobami, w celu kształtowania lub usprawniania samokontroli oraz odpowiedzialności za powierzone zadania.

W ramach zajęć prowadzone były ćwiczenia rozwijające, usprawniające, doskonalące z elementami Kinezylogii Edukacyjnej P. Dennisona.

W zakresie zajęć plastycznych wprowadzono nowe techniki, wykorzystujące różnorodne materiały i pomoce. Niektóre prace były wykonane z surowców wtórnych. Domownicy chętnie podejmowali się wykonywania prac nowymi technikami. Prace prezentowane były na wystawach i kiermaszach.

Dochody uzyskane ze sprzedaży prac na kiermaszach zasiliły konto środków własnych, co umożliwiło podopiecznym wzięcie udziału w spotkaniach integracyjnych (pokrycie kosztów przejazdu). Zebrane pieniądze umożliwiły również zorganizowanie wycieczek, które odegrały znaczącą rolę w zakresie integracji osób niepełnosprawnych ze społeczeństwem.

Pierwszą wycieczką jaka została zorganizowana był wyjazd do ZOO w Warszawie. W miesiącu czerwcu zorganizowano dwudniową wycieczkę do Wilna, podczas której podopieczni zwiedzili Wilno i Troki. Natomiast w październiku domownicy jeździli do Białegostoku do kina.

Środowiskowy Dom Samopomocy przekazał swoje prace na cele charytatywne, takie jak Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy oraz akcje prowadzone przez Sokólski Fundusz Lokalny.

Zgromadzone na koncie własnym fundusze pomogły też we współfinansowaniu projektów.

W 2008 roku Środowiskowy Dom Samopomocy we współpracy ze Stowarzyszeniem „Kładka” realizował projekt „Kolorowe jarmarki”- podtrzymywanie tradycji rękodzieła ludowego na Podlasiu. Projekt ten był realizowany w ramach środków publicznych Gminy Sokółka. Koszt całkowity projektu wynosił 1.700 zł. Kwota dotacji wyniosła 1.500 zł, pozostałość pokryto z konta środków własnych.

Przegląd miał na celu pielęgnowanie tradycji rękodzieła ludowego, a także

propagowanie i doskonalenie różnego rodzaju prac plastycznych. W przeglądzie wzięło udział jedenaście Środowiskowych Domów Samopomocy z województwa podlaskiego. Prace zostały zaprezentowane w stadninie koni w Kraśnianach.

W ubiegłym roku realizowano również projekt „Tradycja jest fajna” w ramach „Działaj Lokalnie”. Całkowity koszt to 1.700 zł.

W związku z projektem odbywały się warsztaty propagujące zanikające rękodzieło ludowe. W warsztatach wzięła udział młodzież z kółka plastycznego, działającego przy Sokólskim Ośrodku Kultury oraz podopieczni ŚDS. Warsztaty poprzedzone były wspólną wycieczką „ Szlakiem rękodzieła ludowego”.

W 2008 roku domownicy ŚDS uczestniczyli w imprezach kulturalnych o charakterze integracyjnym:

- W miesiącu styczniu wzięli udział w III Przeglądzie Kolęd i Pastoralek Osób Niepełnosprawnych „ Dokąd Gwiazda prowadzi” w Archidiecezjalnym Wyższym Seminarium Duchownym w Białymstoku.
- W lipcu podopieczni uczestniczyli w Festiwalu Twórczości Dzieci i Młodzieży Podlasia pod nazwą „ Wielkie Święto Małego Człowieka”. Organizatorem był Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Sokółce.
- W ramach inegracji domownicy ŚDS wraz ze słuchaczami Uniwersytetu Trzeciego Wieku wyjeżdżali do Uroczyska Kamienicy.
- W październiku odbył się II Przegląd Piosenki Biesiadnej Osób Niepełnosprawnych „ Po ten kwiat...”, zorganizowany przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Białymstoku, w którym domownicy wzięli udział.
- W październiku domownicy uczestniczyli w „ Balu Jesiennym”, zorganizowanym przez Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Sokółce.

W ramach zajęć rekreacyjno-usprawniających domownicy uczestniczyli przede wszystkim w zajęciach na basenie, chodzili na spacer. Organizowane były wycieczki rowerowe i piesze.

W miesiącu maju odbyła się Mini Olimpiada dla Osób Niepełnosprawnych, zorganizowana przez Osrodek Sportu i Rekreacji w Sokółce, w którym nasi domownicy wzięli aktywny udział, który został nagrodzony medalami.

W grudniu odbyła się uroczysta Wigilia, podczas której podopieczni przedstawili jasełka, były też upominki i wspólne śpiewanie kolęd.

W miesiącu listopadzie ŚDS otrzymał dotację w wysokości 34.300 zł w ramach zwiększenia dotacji celowych pochodzących z rezerwy celowej, przeznaczonych na rozwój sieci ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dzięki dotacji zakupiono nowy sprzęt do kuchni i łazienki, wyposażono salę terapeutyczną w nowe fotele, telewizor i wieżę. Zakupiono stół stolarski do pracowni technicznej oraz sprzęt karaoke, w skład którego wchodzi: rzutnik, ekran, notebook, mikrofon i głośniki. Kupiono komputer i kserokopiarkę oraz pomoce dydaktyczne potrzebne do prowadzenia zajęć audiowizualnych, reedukacyjnych i relaksacyjnych.

WSPÓŁPRACA ZE ŚRODOWISKIEM

Starostwo Powiatowe	pozyskiwanie informacji o stanie posiadania (nieruchomości, pojazdy) dłużników alimentacyjnych
Kościół Katolicki	współpraca w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - organizowania pochówku osobom samotnym, nie mającym rodziny, - opiniowania list do celów pomocy w formie żywności z Programu PEAD (współpraca z Caritas parafialnym)
Szkoły	pedagodzy, kierownicy świetlic bądź też nauczyciele przekazywali listy dzieci, które ich zdaniem powinny korzystać z obiadów w szkole. Pracownicy, po sprawdzeniu sytuacji socjalno-bytowej wydawali decyzje, na podstawie których je opłacano.
Sąd	<ul style="list-style-type: none"> - pracownicy Ośrodka pełnią w Sądzie funkcje kuratorów społecznych, co pozwala na zdobywanie doświadczeń m.in. w prowadzeniu pomocy postpenitencjarnej - pracownicy socjalni współpracują z kuratorami rodzinnymi w celu sprawdzenia sytuacji socjalno-bytowej osób i rodzin
Powiatowy Urząd Pracy	<ul style="list-style-type: none"> -w przypadku niektórych bezrobotnych wspólnie starano się doprowadzić do ich usamodzielnienia np. proponując pracę lub przyznając okresowo zasiłek - OPS sporządzał listy osób, które mogą być skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych
Polski Komitet Pomocy Społecznej	świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych
Sokólski Fundusz Lokalny	<ul style="list-style-type: none"> - wspólne ustalenie list dzieci wymagających dożywiania - konsultacje w sprawach środowisk wymagających wsparcia finansowego - opiniowanie wniosków stypendialnych - wydawanie żywności ze Stowarzyszenia „Bank żywności”
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	współpraca w zakresie kierowania na leczenie odwykowe
Policja	Pracownicy socjalni wraz z Policją monitorują środowiska lokalne zagrożone patologiami i marginalizacją
Osoby prywatne	Pośrednictwo w rozdawaniu używanej odzieży, sprzętów AGD i mebli
Komornik Sądu	Stały i bezpośredni kontakt w sprawach prowadzonych w

Rejonowego w Sokółce	sprawie dłużników alimentacyjnych
Ośrodek Wsparcia Rodziny	- pracownicy socjalni kierowali osoby, u których w rodzinie występuje problem alkoholowy bądź przemoc
Sokólski Ośrodek Kultury	- udostępnianie pomieszczeń na zorganizowanie tradycyjnej już Wigilii dla Samotnych

ZMIANY JAKOŚCIOWE I ILOŚCIOWE

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń w poszczególnych latach:		
	2006	2007	2008
Zaliczka alimentacyjna	2.638	2.492	379.474
Zasiłki rodzinne	43.536	43.356	2.363,116
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (dojazd i internat)	3.621	3.547	184.480
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	8.283	7.461	529.840
Zasiłki pielęgnacyjne	3.737	3.990	636.327

Liczba decyzji administracyjnych wydanych w poszczególnych latach:

2003	2004	2005	2006	2007	2008
2.275	4.037	5.795	9.145	7.673	7508

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce szacował się następująco:

2003	2004	2005	2006	2007	2008
2.877.985	4.588.027	7.097.021	10.176.231	10.152.389	10.115.891,93

W 2008r. Ośrodek dysponował budżetem w wysokości 10.115.891,93 zł, a w roku 2003 budżet zamknął się w kwocie 2.877.985 zł. W ciągu czterech lat wzrost więc o 351,50 %

Pozyskano środki na doposażenie stołówek szkolnych w kwocie 276.555 zł łącznie dla 13-tu szkół podstawowych i gimnazjalnych.

INICJATYWY I NOWE PRZEDSIĘWZIĘCIA

1. Środowiskowy Dom Samopomocy we współpracy ze Stowarzyszeniem „KŁADKA” realizował projekt „Kolorowe jarmarki” - podtrzymywanie tradycji rękodzieła ludowego na Podlasiu, w ramach środków publicznych Gminy Sokółka. Całkowity koszt projektu wyniósł 1.700 zł, kwota dotacji 1.500 zł.
2. Środowiskowy Dom Samopomocy realizował projekt „Tradycja jest fajna” Programu Polsko - Amerykańskiej Fundacji Wolność realizowanego przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce i Fundację „ Sokólski Fundusz Lokalny” w ramach „Działaj Lokalnie”. Całkowity koszt projektu 1.700 zł. W ramach projektu odbywały się warsztaty propagujące zanikające rękodzieło ludowe.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej realizował Projekt „ Program wsparcia społecznozawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” w ramach Programu operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej intwgracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt skierowany był do grupy 30 bezrobotnych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W ramach działań projektowych uczestnicy korzystali z indywidualnych i grupowych porad psychologa, odbyły się zajęcia z doradcą zawodowym i prawnikiem.

Uczestnicy zostali skierowani na szkolenia podnoszące ich kwalifikacje zawodowe, tj.:

- kurs „ Podstawy obsługi komputera” -29 osób
- kurs „ Kosmetyczka ze stylizacją paznokci i wizażem” - 1 osoba
- kurs „ Przygotowanie do pracy w zawodach: pielęgnacja zieleni , palacz CO” - 3 osoby
- kurs „ Opiekunka osób starszych z kursem masażu” - 11 osób
- kurs „ Nowoczesny sprzedawca” - 15 osób
- kurs „ Podstawy prowadzenia własnej działalności gospodarczej” - 30 osób
- dwudniowe szkolenie wyjazdowe „ Aktywność społeczna i zawodowa kluczem do sukcesu” - 15 osób

30 osób objętych działaniami projektowymi podniosło swoje kwalifikacje zawodowe, nabyło umiejętność autoprezentacji, zdobyło wiedzę z zakresu przygotowania dokumentów aplikacyjnych, przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, zwiększyło swoją motywację w poszukiwaniu pracy.

Wartość ogólna Projektu wyniosła 308.185,58 zł, w tym: kwota dotacji - 275.781,86 zł, wkład własny - 32.403,72 zł.

4. W ramach Programu PEAD Pomoc najuboższej ludności Unii Europejskiej, za pośrednictwem Sokólskiego Funduszu Lokalnego, OPS rozprowadził 90.309,78 kg. żywności dla około 600 rodzin miesięcznie.

ZMIANY AKTÓW PRAWNYCH

- 1) Wejście w życie tekstu jednolitego ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728)
- 2) Wejście w życie z dniem 1 października 2008r. ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r. Nr 1 , poz. 7 z późn. zm.)
- 3) Wejście w życie ustawy z dnia 5 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o ustanowieniu Programu wieloletniego „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z dnia 22 grudnia 2008r.)

ORGANIZOWANE IMPREZY

1. Środowiskowy Dom Samopomocy zorganizował przegląd prac plastycznych Środowiskowych Domów samopomocy województwa podlaskiego pod hasłem „Kolorowe jarmarki” - podtrzymywanie tradycji rękodzieła ludowego na Podlasiu.
2. W Środowiskowym Domu Samopomocy odbywały się imprezy wewnętrzne z okazji świąt religijnych (Wigilia) i kalendarzowych (Walentynki, Dzień Kobiet, imieniny i urodziny domowników)
3. W dniu 29 lipca 2008 roku, w Kawiarni Lira, odbyła się konferencja inaugurująca Projekt „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce”.
4. W grudniu OPS zorganizował Wigilię dla Samotnych, w której uczestniczyły osoby samotne, chore, potrzebujące pomocy, łącznie około 100 osób. Były tradycyjne potrawy wigilijne, wspólne śpiewanie kolęd oraz prezenty.
5. W dniu 11 grudnia, w sali Metal-Fach, odbyła się konferencja podsumowująca Projekt „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” .

KONTROLE I ICH WYNIKI

1. 13,14,16,20,25 maj 2008r.- kontrola kompleksowa przeprowadzona przez pracowników Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w zakresie realizacji zadań gminy z zakresu pomocy społecznej.
WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano
2. 27 maj 2008r. - kontrola z Państwowej Inspekcji Pracy przeprowadzona przez Inspektora Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Białymstoku, w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych po wcześniejszej kontroli.
WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano
3. 29-30 maj 2008r. - kontrola przeprowadzona przez pracowników Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w zakresie wykorzystania dotacji udzielonych z budżetu państwa w 2007 r. i I kwartale 2008r. na finansowanie zadań z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych.
WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano
4. 30 czerwiec 2008r. - kontrola z Państwowej Inspekcji Pracy przeprowadzona przez Inspektora Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Białymstoku, w zakresie przestrzegania prawa pracy.
Brak zaleceń pokontrolnych.
5. 9 październik 2008r. - kontrola przeprowadzona przez Inspektora Kontroli Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Białymstoku, w zakresie prawidłowości opłacania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek i wpłat, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszania do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, a także ustalania uprawnień do świadczeń pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, świadczeń z ubezpieczenia wypadkowego oraz świadczeń rodzinnych. Prawidłowości i terminowości opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, prawidłowości wystawiania zaświadczeń lub zgłaszania danych dla celów ubezpieczeń społecznych.
Brak zaleceń pokontrolnych.
6. 21 listopad 2008r. - kontrola przeprowadzona przez pracowników Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w zakresie prawidłowości podejmowania decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych w okresie od 1 sierpnia 2007r. do 4 sierpnia 2008r.

NAJTRUDNIEJSZE PROBLEMY DO ROZWIĄZANIA

1. Złe warunki lokalowe zarówno w Ośrodku Pomocy Społecznej jak i w Środowiskowym Domu Samopomocy.
2. Zbyt niskie płace pracowników zatrudnionych w Ośrodku.

KIERUNKI DZIAŁANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do prowadzenia kompleksowych działań wynikających z aktualnie obowiązujących aktów prawnych.

Zadania pomocy społecznej koncentrują się w następujących obszarach:

- ✓ Przyznawanie świadczeń
- ✓ Realizacja pracy socjalnej
- ✓ Dokonywanie analizy i oceny zjawisk mających wpływ na liczbę klientów
- ✓ Rozwój infrastruktury socjalnej
- ✓ Pomoc i samopomoc a także realizacja tych zadań, które wynikają z rozeznaczonych potrzeb.
- ✓ Cykliczne rozdawnictwo żywności dla najbardziej potrzebujących.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sokółce


mgr Bożena Turycz