

Ośrodek Pomocy Społecznej
16-100 Sokółka, ul. Wojska Polskiego 7
tel. 711-20-64

URZĄD MIEJSKI W SOKÓŁCE
W P L Y N E Ł O
KANCLARZKA OGÓLNA

26.02.2010

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce za rok 2009.

STAN ORGANIZACYJNO - PRAWNY

Ośrodek jest jednostką budżetową Gminy Sokółka podległą Radzie Miejskiej w Sokółce i prowadzi całokształt spraw w zakresie pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest nastawiona na rozwiązywanie trudnych sytuacji osób i rodzin, jak również na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do potrzeb danej osoby czy rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokółce jest również realizatorem ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Nadzór nad działalnością bieżącą sprawuje Burmistrz Sokółki, zaś nadzór nad wykonywaniem zadań zleconych z zakresu administracji rządowej sprawuje Wojewoda Podlaski.

Do zadań Ośrodka należy prowadzenie całokształtu spraw w zakresie pomocy społecznej, a w szczególności:

1. Analizowanie i ocena zjawisk społecznych rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej.
2. Pobudzanie aktywności społeczności lokalnej w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
3. Inicjowanie działań zapobiegających degradacji osób, rodzin i grup społecznych.
4. Prowadzenie pracy socjalnej w zakresie udzielania pomocy osobom i rodzinom.
5. Organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo-wychowawczych.
6. Współpraca z organizacjami społecznymi: Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami i osobami fizycznymi i prawnymi.

7. Prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy w Sokółce.
8. Realizowanie zadań w zakresie świadczeń rodzinnych
9. Realizowanie m.in. następujących zadań zleconych gminie:
 - a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
 - b) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym,
 - c) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - d) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
 - e) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - f) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
10. Realizowanie m.in. następujących zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym:
 - a) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
 - b) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
 - c) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
 - d) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
 - e) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
 - f) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
 - g) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
 - h) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
 - i) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośrednio, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
 - j) praca socjalna - świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku lokalnym w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.
 - k) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania;

- l) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
 - m) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
 - n) dożywianie dzieci;
 - o) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
 - p) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
 - r) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
 - s) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników
11. Realizowanie m.in. następujących zadań własnych:
- a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
 - b) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
 - c) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
 - d) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Dyrektor Ośrodka upoważniony jest:

Zarządzeniem Nr 323/08 z dnia 10 września 2008r. Burmistrza Sokółki w sprawie powierzenia obowiązków Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce, do:

1. reprezentowania i występowania w sprawach dotyczących funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce i wykonywania przez Ośrodek statutowych zadań:
 - a) przed urzędami, przedsiębiorstwami, bankami i innymi jednostkami organizacyjnymi oraz osobami fizycznymi,
 - b) przy zawieraniu umów, dokonaniu rozliczeń finansowych i podejmowaniu innych czynności, nie przekraczających zakresu zwykłego zarządu,
2. wykonywania czynności związanych z nawiązywaniem i rozwiązywaniem stosunków pracy,
3. realizacji zatwierdzonego budżetu,
4. składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych,
5. do wykonywania wszelkich czynności procesowych w zakresie określonym w art.91 kodeksu postępowania cywilnego,
6. wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości Gminy,
7. do przeprowadzania wywiadów środowiskowych (mających na celu ustalenie uprawnień do dodatków mieszkaniowych) wynikających z rozporządzenia

ministra Infrastruktury z dnia 27 grudnia 2001 r. w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzania wywiadu (Dz. U. Nr 156, poz.1828) oraz udzieleniaw tym zakresie upoważnień pracownikom socjalnym,

8. do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2003r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz o zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. Nr 86, poz. 732 ze zm.)
9. do przeprowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 922 ze zm.), a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
10. przeprowadzania wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U.z 2009 r. Nr 1, poz.7 ze zm.),
11. przeprowadzania postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, a także wydawania w tych sprawach decyzji.

Decyzje, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego, wydawane są w oparciu o obowiązujące akty prawne, tj.:

1. Ustawa z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej /Dz.U. z 2009r., Nr 175, poz. 1362 ze zm. /
 2. Ustawa z dnia 28.11.2003r. o zasiłkach rodzinnych /Dz.U. z 2006r., Nr 139, poz. 992 ze zm. /
 3. Ustawa z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego /Dz.U. Nr 111, poz. 535 z późniejszymi zmianami/.
 4. Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej / Dz. U. Nr 86, poz.732 ze zm. /
 5. Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz.7 ze zm. /
 6. Ustawa z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” / Dz. U. Nr 267 poz. 2259 ze zm. /
- Oraz akty wykonawcze do tych ustaw.

Ośrodek Pomocy Społecznej funkcjonuje w oparciu o następujące uchwały Rady Miejskiej w Sokółce:

1. Uchwała Nr XXVI/196/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r.

w sprawie ustalenia organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia - Środowiskowym Domu Samopomocy w Sokółce.

2. Uchwała Nr XXVI/197/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej.
3. Uchwała Nr XXVI/198/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie.
4. Uchwała Nr XXVI/199/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.
5. Uchwała Nr XXXV/263/05 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 17 czerwca 2005r. w sprawie przyjęcia strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Sokółka na lata 2005 - 2010
6. Uchwała Nr XXXV/283/09 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 24 marca 2009r. w sprawie określenia warunków odpłatności za pomoc w formie posiłku udzielanego w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. / Dz. Urz. Woj. Podl. Nr 92, poz.982/

M A J A T E K

Ośrodek Pomocy Społecznej mieści się w budynku stanowiącym własność Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce, przy ul. Wojska Polskiego 7, gdzie zajmowany jest cały parter (255 m²). Użytkowanych jest 12 pokoi biurowych oraz 3 sanitariaty. Miesięczny czynsz za wynajem wynosi 3.432 zł

Do środków trwałych zaliczane są:

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. Komputery | - 28 szt. |
| 2. Laptop | - 3 szt. |
| 3. Drukarki | - 11 szt. |
| 4. Fax | - 2 szt. |
| 5. kserokopiarka | - 3 szt. |

Przy ul. Pl. Kościuszki 9 mieści się Środowiskowy Dom Samopomocy, który wyposażony jest w sprzęty niezbędne do całodziennego funkcjonowania 11 - domowników.

ZATRUDNIENIE

W skład Ośrodka wchodziły, następujące stanowiska pracy:

→	Dyrektor	- 1
→	Kierownik Wydziału Świadczeń Rodzinnych i Pracowników Socjalnych	- 1
→	Wydział Finansowy:	- 5
	Główny księgowy	- 1
	Księgowa	- $\frac{1}{2}$
	Stanowiska ds. Realizacji świadczeń	- 1,5
→	Wydział Pracowników Socjalnych	- 12
	Pracownicy Socjalni	- 11
	Inspektor	- 1
→	Wydział Opieki nad Chorym w Domu	- 2
	Stanowiska ds. Opieki	- 2
→	Sprzątaczką	- 1
→	Wydział Strategii i Realizacji Projektów	- 3
	Koordinator	- 1
	Pracownik socjalny	- 1
	Pracownik do spraw obsługi finansowej	- 1
	RAZEM:	- 23 etaty

W Środowiskowym Domu Samopomocy w 2009 r. zatrudniono pracowników na następujących stanowiskach:

→	Starszy administrator	- 1
→	Starsi opiekunowie	- 1 i 1/2
→	Instruktor terapii zajęciowej	- 1 i 3/4
→	Lekarz	- 1/4
→	Księgowa	- 1/2
	Razem	5 etatów

Wydział Świadczeń Rodzinnych:

→	Starszy administrator	- 1
→	Inspektor	- 3
	Razem	- 4 etaty

Największą grupę zatrudnionych stanowią pracownicy socjalni, starsi pracownicy socjalni oraz specjaliści pracy socjalnej, tworzący wydział pracowników socjalnych - ogółem 11 osób - posiadający niezbędne do wykonywania tego zawodu wykształcenie. Ich zadaniem jest obsługa klientów zgodnie z ustawą o pomocy społecznej polegająca na przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania (częściowo praca w terenie), opracowanie planu pomocy, wnioskowanie o określony jej rodzaj, przygotowanie decyzji, prowadzenie pracy socjalnej.

- ✓ Dyrektor (wykształcenie - UB - mgr pedagogiki + specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej) - reprezentuje Ośrodek na zewnątrz, nadzoruje całość prowadzonych zadań i odpowiada za prawidłową ich realizację przed Burmistrzem oraz Wojewodą Podlaskim.
- ✓ Kierownik Wydziału Świadczeń Rodzinnych i Pracowników Socjalnych (wykształcenie wyższe) - koordynuje i nadzoruje pracę pracowników socjalnych i pracowników Wydziału Świadczeń Rodzinnych, sprawdza prawidłowość przygotowanej dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji administracyjnej
- ✓ Główna księgowa (wykształcenie średnie ekonomiczne oraz Policealne Niepubliczne Studium Zawodowe przygotowujące do zawodu specjalista ds. Rachunkowości i finansów) zajmuje się całokształtem finansów w Ośrodku.
- ✓ Księgowa - zajmuje się rozliczaniem deklaracji ZUS, obsługą Środowiskowego Domu Samopomocy.
- ✓ Starszy administrator (wykształcenie wyższe) koordynuje i sprawuje nadzór nad prawidłowym wykonywaniem zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej.
- ✓ Świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych przysługujących na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego, zajmują się pielęgniarzki, które objęły usługami 12 środowisk.
- ✓ Jedna sprzątająca dba o czystość i porządek Ośrodka.

W Środowiskowym Domu Samopomocy pracowało łącznie 7 osób. Spośród nich trzy zatrudniono w pełnym wymiarze czasu pracy na następujących stanowiskach:

- ✓ Starszy administrator - wykształcenie średnie - kieruje pracą Środowiskowego Domu Samopomocy w Sokółce.
- ✓ Starszy opiekun - wykształcenie: pielęgniarzka psychiatryczna - opiekuje się domownikami, organizuje zajęcia świetlicowe, wykonuje proste zabiegi medyczne.
- ✓ Starszy opiekun - wykształcenie: średnie techniczne - odpowiada za czystość i porządek, przygotowuje posiłki (śniadania i podwieczorki).

- ✓ Instruktor terapii zajęciowej - opiekuje się domownikami, organizuje zajęcia wg indywidualnych zainteresowań i uzdolnień Domowników

W niepełnym wymiarze zatrudnionych było 4 osoby:

- ✓ Lekarz psychiatra - $\frac{1}{4}$ etatu - na stanowisku lekarza.
- ✓ Pedagog - $\frac{3}{4}$ etatu - na stanowisku instruktora terapii zajęciowej
- ✓ Księgowa - $\frac{1}{2}$ etatu
- ✓ Starszy opiekun - $\frac{1}{2}$ etatu.

Przeciętna miesięczna płaca (brutto) w 2009 roku wynosiła 2.067 zł.

Przychody

Ośrodek Pomocy Społecznej nie prowadzi działalności gospodarczej, a przychody uzyskiwane są jedynie z częściowej odpłatności za usługi opiekuńcze i jako naliczone odsetki bankowe. Z usług opiekuńczych wpłynęło 17.851 zł, zaś z odsetek bankowych 15.650 zł, z odpłatności za obiady 3.125 zł, z zaliczki alimentacyjnej - 18.146 zł, z Funduszu alimentacyjnego - 17.597 zł. Powyższe kwoty tj. 72.369 zł wpłacono na rachunek Urzędu Miejskiego, należy więc je traktować jako przychód Gminy.

Dodatkowo uzyskano odpłatność za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w wysokości 2.236 zł, odpłatność za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 4.454 zł oraz z zaliczki alimentacyjnej 18.146 zł i Funduszu alimentacyjnego 42.252 zł. Sumę powyższych kwot, tj. 67.088 zł przekazano na konto Urzędu Miejskiego w Sokółce.

W 2009r. budżet na zadania zlecone wykorzystano na poszczególne rozdziały w następującej wysokości:

rozd. 85203 Środowiskowy Dom Samopomocy	169.000 zł
rozd. 85228 Usługi specjalistyczne	55.000 zł
rozd. 85214 Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki stałe)	324.636 zł
rozd. 85213 Składki zdrowotne	29.434 zł
Razem	578.070 zł

Dotacja celowa na realizację własnych bieżących zadań gminy wynosiła:

rozd. 85213 składki zdrowotne	17.695 zł
rozd. 85214 zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki stałe)	227.154 zł
rozd. 85214 zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	2.230.552 zł
rozd. 85219 ośrodki pomocy społecznej	442.417 zł
rozd. 85295 żywność w szkołach i zasiłki celowe na żywność	604.864 zł
Razem	3.522.682 zł

Od 1 maja 2004r. Ośrodek realizuje ustawę o świadczeniach rodzinnych. Od 1 lipca 2005r. OPS stał się realizatorem ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Otrzymał dotację celową na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej zleconych gminie.

Rozdz. 85212 świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5.519.517 zł
w tym: Świadczenia rodzinne	4.714.076 zł
Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń	120.640 zł
Wyposażenie (materiały biurowe)	39.149 zł
Składki społeczne	15.459 zł
Fundusz alimentacyjny	630.193 zł

Z budżetu gminy wykorzystano dotację na realizację zadań własnych w następujących wysokościach:

rozd. 85214 zasiłki i pomoc w naturze	46.662 zł
rozd. 85295 żywienie	167.434 zł
rozd. 85219 ośrodki pomocy społecznej	248.161 zł
rozd. 85228 usługi opiekuńcze	85.000 zł
rozd. 85202 domy pomocy społecznej	271.403 zł
RAZEM	818.660 zł

Łącznie budżet Ośrodka w 2009r. wyniósł 10.438.929 zł.

DZIAŁALNOŚĆ MERYTORYCZNA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Ustawa o pomocy społecznej stworzyła podstawy, na których zbudowany został obowiązujący system pomocy społecznej w Polsce. Przez ten czas przeszedł on szereg reform i transformacji. Wraz z wprowadzeniem w życie nowych aktów prawnych, znacznemu rozszerzeniu uległ zakres realizowanych zadań i oferowanych form pomocy.

Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób

funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Nowa ustawa obowiązuje od dnia 1 maja 2004r. i wprowadza cały szereg nowych form pomocy w rozwiązywaniu problemów, na jakie napotykają klienci tego systemu.

FORMY POMOCY

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

Zadaniem własnym z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanym przez gminy jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Przysługują one osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi te świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Usługi opiekuńcze wykonywane przez opiekunki domowe były rozliczane wg faktycznego wykonania usług na podstawie decyzji wydanych przez OPS. Koszt godziny usługi wynosił 15 zł. Pomoc taką zapewniono 23 środowiskom. Podopieczni ponosili częściową odpłatność w zależności od sytuacji finansowej i rodzinnej.

Dodatkowo w 2009r. OPS zorganizował świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez pielęgniarzy OPS, które usługami objęły 13 środowisk.

Liczbę godzin świadczonych usług dostosowano do potrzeb chorych.

Rodzaje pomocy świadczonej w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

Środki rozdzielono w oparciu o art. 17 Ustawy o pomocy społecznej, dający dyspozycje, co do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminy:

Formy pomocy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospodarstwie domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia	Uwagi
Pogrzeb	1	1	1	300	Sprawiono pogrzeb zgodnie z wyznaniem zmarłych.
Zasiłki celowe	792	2.221		46.362	Przyznano zasiłki na: żywność, opał, leki,
w tym Zasiłki celowe specjalne	31	90	42	6.449	Przyznawano w wyjątkowych sytuacjach, głównie ze względu na długotrwałą chorobę

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Formy pomocy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospodarstwie domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia
Posiłki	1.140	2.337	146.198	397.484
Zasiłki celowe na zakup żywności	692	1.986	1.851	374.815
Doposażono świetlice szkolne w szkołach na kwotę				69.933 zł

Na każde świadczenie, oprócz sprawienia pogrzebu, wydano decyzję administracyjną, po uprzednim zgromadzeniu dokumentów świadczących o dochodach rodziny i przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania.

Formy pomocy z zadań zleconych

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospod. domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia	Uwagi
Zasiłki stałe	144	220	1.524	555.267	Przyznawano z powodu: niepełnosprawności lub wielu p/produkcyjnego
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	13	18	3.948	55.000	Świadczone przez pielęgniarki dla osób z zaburzeniami psychicznymi
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	117	1.234	42.436	opłacane za osoby otrzymujące: 1. zasiłki stałe 2. świadczenia pielęgnacyjne

Pomoc finansowana z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych bieżących zadań gminy

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w gospod. domowym	Liczba świadczeń	Koszt świadczenia	Uwagi
Zasiłki okresowe	915	2.553	7.449	2.229.918	Przyznano z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby oraz niepełnosprawności

Świadczenia rodzinne

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasiłki rodzinne	1.600	32.983	2.139.910
Urodzenie dziecka	135	139	139.000
Urlop wychowawczy	80	511	200.348
Samotne wychowywanie dziecka	127	1.766	308.780
Rehabilitacja	94	962	74.660
Dojazd i internat	250	3.244	172.550
Zasiłek pielęgnacyjny	415	4.234	647.802
Świadczenie pielęgnacyjne	28	320	138.962
Ubezpieczenie społeczne	15	139	15.459
Fundusz Alimentacyjny	150	2.411	630.193
Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	320	5.697	455.760
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	234	236	236.000
Rozpoczęcie roku szkolnego	850	2.003	200.304

Razem

5.359.728

LICZBA OSÓB I RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	
	ogółem	w tym na wsi
Świadczenia przyznawane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1.307	419
Świadczenia rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	2.200	Brak danych
Razem	3.507	

Liczba decyzji wydanych w 2009r.:

- ✓ z pomocy społecznej - 5.533
- ✓ ze świadczeń rodzinnych - 4.200
- Razem - 9.733**

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy w Sokółce jest domem typu AB, który swą opieką obejmuje 11 osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz z zaburzeniami psychicznymi. W skład domowników wchodzi siedem kobiet i czterech mężczyzn. Najmłodszy uczestnik ma 21 lata, najstarszy 59.

Środowiskowy Dom Samopomocy w ramach swojej działalności realizuje cele zapewniające opiekę użytkownikom tego Domu, a także przygotowujące do samodzielnego życia. Zadania stawiane przed Placówką mają wpływać efektywnie na realizację celów samopomocowych oraz prospołecznych. Dwa razy w roku są opracowywane plany postępowania wspierająco - rehabilitacyjnego, które pomagają stosować wobec każdego domownika indywidualne, wielostronne działania. Na podstawie tych planów dokonuje się podsumowań celów i efektów, jakie osiągnięto w stosunku do poszczególnych domowników. Dzięki temu powstaje sieć wsparcia o wielu ogniwach. Stanowią ją: poradnictwo lekarza psychiatry, terapia zajęciowa, praca socjalna oraz praca asystentów prowadzących. Wszystkie te przedsięwzięcia kształtują umiejętność współżycia w grupie oraz tworzą naturalne grupy wsparcia.

Współpraca z pracownikami socjalnymi OPS w Sokółce umożliwia aktualizację dokumentacji oraz podjęcie odpowiednich działań na rzecz domowników ŚDS w Sokółce. Praca socjalna wpływa na zabezpieczenie minimum bytowego niektórych domowników ze względu na pogarszającą się sytuację materialną. Podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy są objęci programem rządowym „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

We współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sokółce opracowuje się w zależności od potrzeb zakres usług terapeutycznych, świadczonych w Środowiskowym Domu Samopomocy w Sokółce oraz koszt każdej z tych usług.

W skład usług terapeutycznych wchodzi:

- zajęcia reedukacyjne
- zajęcia plastyczne
- zajęcia kulturalno - integracyjne
- trening z zakresu samoobsługi
- trening higieniczny
- zajęcia kulinarne
- zajęcia relaksacyjne

- zajęcia audiowizualne
- zajęcia rekreacyjno - usprawniające
- poradnictwo, interwencja i edukacja medyczna
- postępowanie rehabilitacyjno - terapeutyczne

W ramach zajęć reedukacyjnych kontynuowano realizację celów zawartych w rocznym planie pracy. Ćwiczenia były prowadzone w formie grupowej, co wzmacniało pozytywne relacje wśród domowników oraz umożliwiło kontrolę pracy.

Realizowano także ćwiczenia indywidualne z uczestnikami w celu wzmocnienia postawy samodzielności oraz odpowiedzialności za wykonane zadania.

Uczestnicy aktywnie włączali się we wspólne zajęcia. W stosunku do niektórych osób wymagana była motywacja zewnętrzna oraz pozytywne wzmocnienia w celu podtrzymania zainteresowania i zaangażowania.

W ramach tych zajęć prowadzone były także ćwiczenia rozwijające, usprawniające, doskonalące z elementami Kinezylogii Edukacyjnej P. Dennisona.

W zakresie zajęć plastycznych kontynuowano prace wdrażające do estetyki wykonywanych prac. Wprowadzono nowe techniki plastyczne, wykorzystując nowoczesne materiały i pomoce. Niektóre prace wykonywane były z surowców wtórnych.

Każdemu domownikowi proponowano indywidualną formę zajęć w zależności od stopnia trudności jak i własnych możliwości. Domownicy chętnie podejmowali się wykonywania prac nowymi technikami. Prace wykonywane w pracowni plastycznej były prezentowane na wystawach i kiermaszach.

Dochody uzyskane ze sprzedaży prac na kiermaszach zasiliły konto środków własnych, co umożliwiło podopiecznym udział w spotkaniach integracyjnych (pokrycie kosztów przejazdu). Zebrane pieniądze umożliwiły również zorganizowanie wycieczek, które odegrały znaczącą rolę w zakresie integracji osób niepełnosprawnych ze środowiskiem społecznym.

W ubiegłym roku zorganizowano dwudniową wycieczkę do Augustowa. W ramach zwiedzania odbyła się wycieczka autokarowa Pojezierzem Suwalsko-Augustowskim, a także rejs statkiem „Śladami Papieża”.

W miesiącu wrześniu zorganizowano dwudniową wycieczkę do Kazimierza Wielkiego, podczas której podopieczni zwiedzili Kazimierz Wielki i Zespół Pałacowo-Parkowy w Kozłowie.

Środowiskowy Dom Samopomocy przekazał także swoje prace na cele charytatywne, takie jak Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy oraz wspomagał akcje prowadzone przez Fundację „Sokólski Fundusz Lokalny”.

W ramach zajęć plastycznych i kulturalno-integracyjnych realizowano projekt „Teatracje” Programu Polsko - Amerykańskiej Fundacji Wolność, realizowany

przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce i Fundację Sokólski Fundusz Lokalny, w ramach „Działaj Lokalnie”. Całkowity koszt to 3.560 zł.

W ramach tego projektu odbywały się warsztaty teatralne. W warsztatach wzięła udział młodzież z Gimnazjum Nr 1 w Sokółce oraz podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy. Warsztaty poprzedzone były wspólną wycieczką do teatru na przedstawienie „CDN”.

Podopieczni podczas zajęć kulturalno-integracyjnych, relaksacyjnych i audiowizualnych uczestniczyli w imprezach kulturalnych o charakterze integracyjnym.

W miesiącu styczniu domownicy wzięli udział w IV Przeglądzie Kolęd i Pastoralek Osób Niepełnosprawnych w Archidiecezjalnym Wyższym Seminarium Duchownym w Białymstoku „Dąkad Gwiazda Prowadzi”. Przegląd zorganizował Środowiskowy Dom Samopomocy w Białymstoku.

Podopieczni wraz z opiekunami uczestniczyli w jednodniowej wycieczce do Supraśla. Był to wyjazd integracyjny, zorganizowany przez Związek Niewidomych w Sokółce. Na drodze wycieczki znalazło się Sanktuarium w Świętej Wodzie i Muzeum Ikon w Supraślu.

W październiku odbył się III Przegląd Piosenki Biesiadnej Osób Niepełnosprawnych „Po ten kwiat...”, zorganizowany przez ŚDS w Białymstoku, w którym nasi domownicy wzięli udział.

W maju nasi podopieczni uczestniczyli w VII Marszu Godności Osób Niepełnosprawnych w Białymstoku.

Domownicy uczestniczyli w maju w Mini Olimpiadzie dla Osób Niepełnosprawnych „Baw się razem z nami”, zorganizowaną przez OsiR w Sokółce. W tym samym miesiącu odbyła się też Mini Olimpiada w Łapach pod hasłem „Szansa na start- Łapskie zawody sportowe dla osób niepełnosprawnych”.

W listopadzie, na krytej pływalni, nasi podopieczni brali udział w I Mistrzostwach Województwa Podlaskiego w Pływaniu Osób Niepełnosprawnych pod Patronatem Marszałka Województwa Podlaskiego.

W listopadzie ŚDS otrzymał dotację w wys. 12.000 zł, w ramach zwiększenia dotacji celowych, pochodzących z rezerwy celowej, przeznaczonej na rozwój sieci ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dzięki dotacji zakupiono nową kuchenkę gazową i przeprowadzono remont pomieszczeń wraz z wymianą oświetlenia.

W grudniu odbyła się doroczna Wigilia, Podopieczni wraz z młodzieżą gimnazjalną przedstawili jasełka, były upominki i śpiewanie kolęd.

WSPÓŁPRACA ZE ŚRODOWISKIEM

Starostwo Powiatowe	<ul style="list-style-type: none"> -pozyskiwanie informacji o stanie posiadania (nieruchomości, pojazdy) dłużników alimentacyjnych - składanie wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym
Kościół Katolicki	<p>współpraca w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizowania pochówku osobom samotnym, nie mającym rodziny, - opiniowania list do celów pomocy w formie żywności z Programu PEAD (współpraca z Caritas parafialnym)
Szkoły	<p>pedagodzy, kierownicy świetlic bądź też nauczyciele przekazywali listy dzieci, które ich zdaniem powinny korzystać z obiadów w szkole. Pracownicy, po sprawdzeniu sytuacji socjalno-bytowej wydawali decyzje, na podstawie których opłacano posiłki.</p>
Sąd	<ul style="list-style-type: none"> - pracownicy Ośrodka pełnią w Sądzie funkcje kuratorów społecznych, co pozwala na zdobywanie doświadczeń m.in. w prowadzeniu pomocy postpenitencjarnej - pracownicy socjalni współpracują z kuratorami rodzinnymi w celu sprawdzenia sytuacji socjalno-bytowej osób i rodzin
Powiatowy Urząd Pracy	<ul style="list-style-type: none"> - w przypadku niektórych bezrobotnych wspólnie starano się doprowadzić do ich usamodzielnienia np. proponując pracę lub przyznając okresowo zasiłek - OPS sporządzał listy osób, które mogą być skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych - w dniu 14 stycznia 2009r.zostało zawarte porozumienie pomiędzy OPS i PUP odnośnie partnerskiej współpracy przy realizacji Projektu „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce.
Polski Komitet Pomocy Społecznej	<p>świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych</p>
Sokólski Fundusz Lokalny	<ul style="list-style-type: none"> - wspólne ustalenie list dzieci wymagających dożywiania - konsultacje w sprawach środowisk wymagających wsparcia finansowego - opiniowanie wniosków stypendialnych - wydawanie żywności ze Stowarzyszenia „Bank żywności”
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	<p>współpraca w zakresie kierowania na leczenie odwykowe</p>
Policja	<p>Pracownicy socjalni wraz z Policją monitorują środowiska</p>

	lokalne zagrożone patologiami i marginalizacją
Osoby prywatne	Pośrednictwo w rozdawaniu używanej odzieży, sprzętów AGD i mebli
Komornik Sądu Rejonowego w Sokółce	Stały i bezpośredni kontakt w sprawach prowadzonych w sprawie dłużników alimentacyjnych
Ośrodek Wsparcia Rodziny	- pracownicy socjalni kierowali osoby, u których w rodzinie występuje problem alkoholowy bądź przemoc
Stowarzyszenie „Barka”	- umowa o partnerskiej współpracy przy realizacji projektu „ Droga do domu”.

ZMIANY JAKOŚCIOWE I ILOŚCIOWE

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń w poszczególnych latach:		
	2007	2008	2009
Fundusz Alimentacyjny	2.492	601	2.411
Zasiłki rodzinne	43.356	38.467	32.983
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (dojazd i internat)	3.547	3.452	3.244
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	7.461	6.623	5.697
Zasiłki pielęgnacyjne	3.990	4.159	4.234

Liczba decyzji administracyjnych wydanych w poszczególnych latach:

2004	2005	2006	2007	2008	2009
4.037	5.795	9.145	7.673	7508	9.733

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce szacował się następująco:

2004	2005	2006	2007	2008	2009
4.588.027	7.097.021	10.176.231	10.152.389	10.115.891,93	10.438.929

W 2004r. Ośrodek dysponował budżetem w wysokości 4.588.027 zł, natomiast w 2009r. budżet zamknął się w kwocie 10.438.929 zł. W ciągu 5 lat wzrósł więc o 227,70 %.

INICJATYWY I NOWE PRZEDSIĘWZIĘCIA

1. Środowiskowy Dom Samopomocy realizował Projekt „Teatracje” Programu Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolność, realizowanego przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce i Fundację „Sokólski Fundusz Lokalny” w ramach „Działaj Lokalnie”. Koszt dotacji 2.000 zł. Całkowity koszt Projektu 3.560 zł.
W ramach projektu odbywały się warsztaty teatralne. Wzięła w nich udział młodzież z Gimnazjum Nr 1 w Sokółce oraz podopieczni ŚDS. Warsztaty poprzedzone były wspólną wycieczką do teatru na przedstawienie „CDN”.
2. OPS jest partnerem Stowarzyszenia Na Rzecz Rozwoju Ziemi Sokólskiej „Barka” w realizacji Projektu „Droga do pracy”. OPS jest odpowiedzialny z rekrutację uczestników, udostępnienie bazy danych osób niepełnosprawnych, przeprowadzenie diagnozy oraz rozwinięcie sieci wsparcia.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej realizował Projekt „Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” w ramach Programu operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej intwgracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt skierowany był do grupy 75 bezrobotnych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W ramach działań projektowych uczestnicy korzystali z indywidualnych i grupowych porad psychologa, odbyły się zajęcia z doradcą oraz zajęcia w grupie wsparcia.

Uczestnicy zostali skierowani na szkolenia podnoszące ich kwalifikacje zawodowe, tj.:

- kurs „Podstawy obsługi komputera” - 43 osoby
- kurs „ Nauka układania kostki brukowej” - 2 osoby
- kurs „ Kierowca wózków jezdniowych” - 7 osób
- kurs „ Opiekunka osób starszych z kursem masażu” - 6 osób
- kurs „ Nowoczesny sprzedawca” - 24 osoby
- kurs „ Podstawy prowadzenia własnej działalności gospodarczej” - 17 osób
- kurs „ Gastronomiczny” - 4 osoby
- kurs „ Florystyka” - 12 osób
- dwudniowe szkolenie wyjazdowe „ Aktywność społeczna i zawodowa kluczem do sukcesu” - 28 osób

75 osób objętych działaniami projektowymi podniosło swoje kwalifikacje zawodowe, nabyło umiejętność autoprezentacji, zdobyło wiedzę z zakresu przygotowania dokumentów aplikacyjnych, przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, zwiększyło swoją motywację w poszukiwaniu pracy.

Wartość ogólna Projektu wyniosła 528.864,90 zł, w tym: kwota dotacji - 473.061,80 zł, wkład własny - 55.803,14 zł.

4. W ramach Programu PEAD Pomoc najuboższej ludności Unii Europejskiej, za pośrednictwem Sokólskiego Funduszu Lokalnego, OPS rozprowadził ok.72 ton żywności dla około 680 rodzin miesięcznie.

ZMIANY AKTÓW PRAWNYCH

- 1) Wejście w życie tekstu jednolitego ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej / Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm. /

ORGANIZOWANE IMPREZY

1. W Środowiskowym Domu Samopomocy odbywały się imprezy wewnętrzne z okazji świąt religijnych (Wigilia) i kalendarzowych (Walentynki, Dzień Kobiet, imieniny i urodziny domowników)
2. Swoje prace Środowiskowy Dom Samopomocy prezentował na wystawach i kiermaszach, wspomagał akcje charytatywne, takie jak: Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, oraz akcje prowadzone przez Sokółki Fundusz Lokalny.
3. W dniu 16 grudnia OPS zorganizował Wigilię dla Samotnych, w której uczestniczyły osoby samotne, chore, potrzebujące pomocy, łącznie około 130 osób. Były tradycyjne potrawy wigilijne, wspólne śpiewanie kolęd oraz prezenty.
4. W dniu 18 grudnia, w sali Metal-Fach, odbyła się konferencja podsumowująca Projekt „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” . W konferencji wzięli udział uczestnicy Projektu oraz zaproszeni goście.

KONTROLE I ICH WYNIKI

1. 26 styczeń 2009r. - kontrola w zakresie oceny stanu sanitarnego i jakości wydawanej żywności, przeprowadzona przez pracownika PSSE w Sokółce.
Bez zaleceń.
2. 06.02.2009r. - kontrola w trakcie realizacji Projektu, sprawdzanie prawidłowości realizacji Projektu.
WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano
3. 13 i 23 lipiec 2009r.- kontrola kompleksowa Środowiskowego Domu Samopomocy przeprowadzona przez pracowników Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano

4. 30.07.2009r. - kontrola sanitarna w magazynie z żywnością, przeprowadzona przez pracownika PSSE w Sokółce.

Bez zaleceń.

5. 9 listopad 2009r. - kontrola problemowa z zakresu prawidłowości realizacji Programu „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz efektywności realizowanych zadań, przeprowadzona przez pracowników Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano.

NAJTRUDNIEJSZE PROBLEMY DO ROZWIĄZANIA

1. Złe warunki lokalowe zarówno w Ośrodku Pomocy Społecznej jak i w Środowiskowym Domu Samopomocy.
2. Zbyt niskie płace pracowników zatrudnionych w Ośrodku.

KIERUNKI DZIAŁANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do prowadzenia kompleksowych działań wynikających z aktualnie obowiązujących aktów prawnych.

Zadania pomocy społecznej koncentrują się w następujących obszarach:

- ✓ Przyznawanie świadczeń
- ✓ Realizacja pracy socjalnej
- ✓ Dokonywanie analizy i oceny zjawisk mających wpływ na liczbę klientów
- ✓ Rozwój infrastruktury socjalnej
- ✓ Pomoc i samopomoc a także realizacja tych zadań, które wynikają z rozeznanych potrzeb.
- ✓ Cykliczne rozdawnictwo żywności dla najbardziej potrzebujących.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sokółce

mgr Bożena Turycz